

Como o Departamento protege as informações que me dizem respeito?

As informações que me dizem respeito são dados pessoais.

• O que é um dado pessoal?

Um dado pessoal é uma informação fornecida ou uma resposta dada que permite identificar uma pessoa direta ou indiretamente.

Exemplos: nome, sobrenome, nome de usuário, foto, perfil, comportamento, hábitos de vida, dificuldades económicas e sociais, problemas de saúde.

• O que é um tratamento de dados pessoais?

Qualquer operação ou qualquer conjunto de operações efetuadas sobre um dado pessoal. Os tratamentos podem ser feitos em documentos impressos ou informáticos.

Exemplos: gestão do dossiê familiar de ajuda social, gestão do RSA, espaço de trabalho digital entre colegas (ENT), contribuição das famílias ao financiamento dos títulos de transporte, registo das declarações de intenção de alienar espaços naturais sensíveis, gestão do correio.

• Em que contexto o Departamento trata de meus dados pessoais?

O Departamento Essonne exerce missões de serviço público. Nesse contexto, o Departamento coleta e trata dados pessoais sobre os usuários. Ele é o responsável pelo tratamento desses dados. Ele recolhe unicamente os dados dos quais precisa.

• No que o recolhimento de dados pessoais feito pelo Departamento me diz respeito?

A partir do momento em que você agenda uma conversa com um serviço do Departamento, solicita uma ajuda ou um serviço ou quando você paga uma fatura do Departamento.

• A quem o Departamento transmite meus dados?

O Departamento pode transmitir seus dados, sob certas condições, a outras administrações e respetivos parceiros que forneçam qualquer ajuda ou serviço solicitado.

Exemplo: Pôle emploi, CPAM, CAF, CNAV, parceiros médicos e sociais etc.

Sob hipótese nenhuma, ele transmitirá esses dados a fornecedores para exploração comercial.

Os dados de saúde puramente médico são transmitidos unicamente de um médico para outro médico, com seu consentimento escrito.

• Quais são meus direitos sobre o tratamento de meus dados pessoais?

Você pode:

- aceitar e obter uma cópia dos dados que lhe dizem respeito,
- opor-se ao tratamento de seus dados pessoais,
- corrigir seus dados ou suprimi-los a seu pedido,
- pedir que parem a comunicação de seus dados confidenciais, como os dados de saúde,
- pedir que parem o tratamento de seus dados.



Como posso exercer meus direitos?

Para exercer seus direitos, o Departamento o convida a formular seu pedido ao Responsável pela proteção de dados (DPO) do Departamento. De preferência, aconselha-se utilizar o formulário-tipo acessível no site essonne.fr e enviá-lo preenchido por via eletrónica (dpo@cd-essonne.fr) ou pelo correio:

Le Délégué à la protection des données
Exercice des droits sur les données personnelles
Hôtel du Département
Boulevard de France
91012 Évry-Courcouronnes Cedex

Se você estima que seus direitos sobre seus dados pessoais não estão sendo respeitados depois de ter contactado o Departamento e o DPO, você pode enviar uma reclamação (uma queixa) para o CNIL (cnil.fr).