

Le Défenseur des droits

Paris, le 22 octobre 2013

Madame, Monsieur,

Le vieillissement de la population française fait apparaître de nouveaux défis sociaux, économiques, matériels et juridiques qu'il faut anticiper. Il est nécessaire de préserver aussi longtemps que possible l'autonomie des personnes âgées.

L'émergence de difficultés dans la vie quotidienne, notamment en matière de services sanitaires et sociaux, d'accès et maintien dans le logement, d'accès aux transports et au bâti, d'accès au crédit et aux assurances, expose parfois les « séniors » au risque de ne pouvoir bénéficier concrètement des droits qui leur sont ouverts.

Acteurs institutionnels, professionnels, représentants de fédérations, intervenants auprès des personnes âgées... la fiche d'information '**les droits fondamentaux des personnes âgées**' a été rédigée à votre intention. Elle présente le Défenseur des droits et, notamment, les cas dans lesquels l'Institution peut être saisie pour venir en aide aux personnes âgées victimes de dysfonctionnements des services publics ou de discriminations....

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir mettre les exemplaires de cette fiche d'information joints à ce courrier à la disposition des membres de votre organisation ou de vos partenaires et de signaler (par exemple par des liens depuis votre site internet) qu'elle est accessible sur le site de notre institution à l'adresse : http://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/upload/fiche-information-personnes-agees_0.pdf

Outre ces actions de promotion de l'égalité, le Défenseur des droits poursuit son action de protection des victimes de discrimination et peut être saisi :

- via son site internet, www.defenseurdesdroits.fr
- par courrier (Le Défenseur des droits - 7, rue Saint-Florentin - 75409 Paris Cedex 08)
- ou via ses délégués.

Vous souhaitant bonne réception de cet outil conçu pour vous et vos interlocuteurs, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération distinguée.

Dominique BAUDIS

